При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, осуществляется перерасчет размера платы за услугу «Сбор и вывоз ТБО».

После окончания периода временного отсутствия, для проведения перерасчета, вам необходимо предоставить в управляющую компанию заявление о перерасчете и документы, подтверждающие временное отсутствие потребителя в жилом помещении.

**Документы, подтверждающие временное отсутствие, должны предоставляться на каждого временно отсутствующего члена семьи.**

Пунктом 93 Постановления Правительства № 354 от 06.05.2011г. определен перечень документов, которые могут подтверждать временное отсутствие потребителя:

- копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
- справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;
справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;
- справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

- справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

- справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

- иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Документы, подтверждающие временное отсутствие потребителя (за исключением проездных билетов) должны иметь регистрационный номер, дату выдачи, подписаны уполномоченным лицом и заверены печатью.
Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы и переведены на русский язык.

Копии документов должны быть заверены, лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным на совершение действий по заверению копий.

Потребитель вправе предоставлять одновременно с копиями оригиналы таких документов. В этом случае исполнитель производит сверку копий и оригиналов, ставит отметку о соответствии подлинности документов и возвращает их потребителю.

Исполнитель вправе снимать копии с документов, проверять их подлинность путем направления письменных запросов в организации, которые их выдали.

Результаты перерасчета отражаются в документах, предъявляемых на оплату коммунальных услуг.
Документы, подтверждающие временное отсутствие, должны предоставляться на каждого временно отсутствующего члена семьи.